

Communication On Progress

2024





NOUS SOUTENONS LE
PACTE MONDIAL

Ceci est notre Communication sur
le Progrès sur la mise en œuvre des
principes du Pacte mondial des
Nations Unies.

Nous apprécions vos commentaires sur son
contenu.

RENOUVELLEMENT 2024

"En 2024, IEC Telecom Europe renouvelle son engagement envers le programme du Global Compact des Nations Unies.

En tant que Directeur Général, je salue et soutiens les efforts continus de nos équipes.

Nous travaillons tous ensemble, chaque jour, pour promouvoir les droits humains, protéger l'environnement, respecter le droit du travail et combattre la corruption.

Chacun d'entre nous a le pouvoir de faire la différence."

Gwenaël Lohéac, Président Europe & West Africa, IEC Telecom Europe



NOTRE ENGAGEMENT

Depuis le 29 juin 2011, IEC Telecom soutient le Pacte Mondial des Nations Unies. Afin de mieux répondre aux engagements du Global Compact, nous avons décidé, depuis 2021, de rédiger une Communication sur le Progrès (COP) pour IEC Telecom Europe, au nom du groupe IEC Telecom et de ses filiales.

Ce changement nous permet de mieux appréhender les attentes des Nations Unies dans notre société. Ainsi, une fois notre démarche RSE pleinement intégrée au sein de notre Business Unit, nous pourrons l'étendre plus facilement à l'ensemble du groupe.

Notre adhésion au Global Compact témoigne de notre volonté d'intégrer les dix principes et les 17 objectifs de développement durable (ODD) et de les promouvoir au sein de notre organisation. La Direction et les employés sont déterminés à partager leurs convictions et à les transmettre à leur environnement. Toutes les parties prenantes doivent adopter ces principes pour avancer ensemble vers des pratiques éthiques, commerciales et culturelles communes.

Notre travail auprès des acteurs humanitaires nous rappelle quotidiennement l'importance de la transparence et du soutien.

Chaque année, nous nous engageons à réaliser notre COP, mettant en avant nos objectifs, solutions et résultats en matière de droits de l'homme, conditions de travail, environnement et lutte contre la corruption.

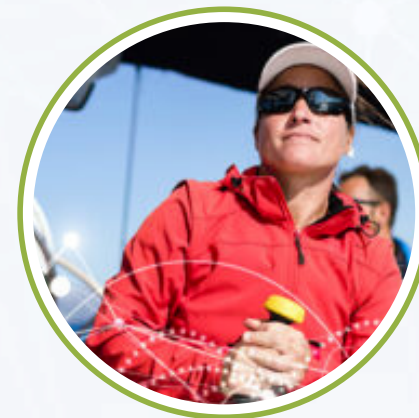
Ces COP seront publiées sur notre site Internet et seront accessibles à tous ceux qui souhaitent les consulter.



NOTRE ENTREPRISE

Depuis près de 30 ans, IEC Telecom est une PME spécialisée dans les solutions de télécommunications par satellite, offrant des services de communication voix et données.

Nos solutions s'adressent à une clientèle diverse, incluant des organisations humanitaires, le secteur énergétique (pétrole, gaz, mines, énergies fossiles et renouvelables), les médias, les compagnies maritimes, ainsi que les gouvernements et les administrations publiques..



NOTRE DÉMARCHE RSE

En raison de sa taille modeste, IEC Telecom Europe ne dispose pas encore d'un responsable ou référent RSE dans son personnel.

Cependant, une démarche RSE est mise en œuvre par l'ensemble du personnel, sous l'impulsion de la Direction. Être signataire du Global Compact France permet de mettre en valeur les actions concrètes réalisées au sein de l'entreprise, sans pour autant être formellement étiquetée RSE. Nous intégrons désormais les ODD dans notre démarche.

Cela permet de valoriser les activités quotidiennes de tous les membres de l'équipe, qu'il s'agisse des droits de l'Homme, des normes internationales du travail, de l'environnement ou de la lutte contre la corruption.



Droit de l'Homme



DROIT DE L'HOMME



1 - Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection de droit international relatif aux droits de l'Homme

2 - Les entreprises sont invitées à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'Homme

OBJECTIFS



- Respecter les droits de l'Homme
- Participer à des actions en faveur des droits de l'Homme

SOLUTIONS



IEC Telecom Europe affirme son engagement envers la protection des droits de l'Homme conformément au droit international.

Nous adhérons aux principes de la Charte internationale des droits de l'Homme et veillons à ne pas nous rendre complices de violations de ces droits.

Le respect des droits de l'Homme est une valeur quotidienne partagée par notre équipe pluridisciplinaire.

Chez IEC Telecom Europe, nous pratiquons une politique d'égalité des chances en matière d'embauche, sans distinction de genre, d'âge ou d'origine, et nous nous engageons à offrir les mêmes opportunités à tous les candidats.

Pour soutenir nos employés en situation précaire nécessitant une aide financière ponctuelle, nous proposons une avance sur salaire pouvant aller jusqu'à 1000€, remboursable en dix fois.



SOLUTIONS



Notre engagement auprès des acteurs humanitaires dépasse le cadre commercial.

Cette année, encore, tous les employés ont uni leurs efforts pour participer au Challenge Connecté contre la Faim organisé par Action contre la Faim.

Le code d'éthique de la société est partagé avec l'ensemble du personnel pour en faciliter la compréhension et l'application.

De plus, il est accessible en permanence via notre serveur commun.

17 PARTENARIATS
POUR
LA RÉALISATION
DES OBJECTIFS



16 PAIX, JUSTICE
ET INSTITUTIONS
EFFICACES



RÉSULTATS

Tous les employés de la société ont participé au Challenge Connecté contre la Faim, unissant leurs efforts pour une cause importante.

Des défis internes ont été organisés pour renforcer la cohésion de l'équipe. Une communication régulière, tant interne qu'externe, a permis de promouvoir les actions de l'ONG et de démontrer notre engagement.

Des emails, des messages sur le chat de l'application du Challenge et des publications sur les réseaux sociaux ont été utilisés à cet effet.



OBJECTIFS 2025



- Continuer à développer notre engagement auprès des associations caritatives
- Sensibiliser les employés aux démarches de la société sur les droits de l'Homme

Conditions de travail



CONDITIONS DE TRAVAIL



3 - Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective

4 - Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire

5 - Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants

6 - Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession

OBJECTIFS



- Promouvoir les indications de l'Organisation Internationale du Travail (OIT)
- Valoriser la diversité au travail, aussi bien entre les employés qu'au niveau de la façon de travailler
- Lutter contre les discriminations
- Créer une cohésion d'équipe

SOLUTIONS

IEC Telecom Europe respecte les conventions fondamentales de l'OIT et lutte contre les discriminations, en valorisant notamment l'égalité homme/femme.

La société soutient la représentation collective des salariés et la liberté d'association. Tous nos employés sont recrutés selon les normes du Bureau International du Travail et bénéficient de la liberté de circulation sans entrave concurrentielle. De plus, nous ne recruterons jamais un employé en dessous de l'âge légal en France.

Chaque année, des entretiens individuels sont organisés pour discuter des projets des employés et de leurs objectifs pour l'année à venir.



5 ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES



8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE



10 INÉGALITÉS RÉDUITES



SOLUTIONS

Une prise en charge de 4,90€ par repas a lieu au restaurant inter-entreprises à proximité de la société. Ainsi, la majorité des employés se retrouvent pour déjeuner ensemble.



Toute l'équipe peut être informée régulièrement des nouveautés, des actualités de la société en France et à l'étranger via des emailings envoyés régulièrement par le service Marketing.

Des formations sur les différents outils sont réalisées tout au long de l'année.

2 FAIM
«ZÉRO»



17 PARTENARIATS
POUR
LA RÉALISATION
DES OBJECTIFS



SOLUTIONS



Chez IEC Telecom, la formation joue un rôle crucial, tant pour les employés que pour les stagiaires et les alternants.

Qu'il s'agisse de remises à niveau, de formations techniques, de développement de projets ou de l'encadrement de stagiaires et d'alternants, les collaborateurs sont encouragés à demander la formation qui répond le mieux à leurs besoins.

IEC Telecom accorde une grande importance à l'aménagement de son espace de travail. Une révision de l'agencement des locaux a été entreprise pour réorganiser les espaces en fonction des différentes activités de l'entreprise et améliorer le confort des employés.

Le service commercial et le service technique ont ainsi bénéficié d'un réaménagement spécifique.

4 ÉDUCATION
DE QUALITÉ



9 INDUSTRIE,
INNOVATION ET
INFRASTRUCTURE



SOLUTIONS

Chez IEC Telecom, les événements internes sont considérés comme essentiels pour renforcer la cohésion de l'équipe.

En 2023, IEC Telecom a organisé une journée thématique pour célébrer Noël. Les festivités ont commencé avec un petit-déjeuner convivial, agrémenté d'un photobooth pour immortaliser les moments de partage entre collègues. Ensuite, un apéritif a été proposé, suivi d'un dîner au restaurant offert par la Direction.

Lors du kick-off de mai, une matinée a été consacrée à une réunion, suivie d'un déjeuner au restaurant. Après le repas, chaque salarié a pu profiter d'une séance de massage AMMA.

Un autre moment fort de l'année a été la célébration de la Coupe d'Europe de football 2024. Un concours de pronostics a été organisé via une plateforme en ligne, avec des récapitulatifs quotidiens des rencontres et du classement, créant une émulation autour de l'événement.

Les trois meilleurs pronostiqueurs ont reçu des cadeaux offerts par la Direction.



RÉSULTATS



OBJECTIFS 2025



- Développer les actions en interne pour favoriser la cohésion d'équipe
- Continuer à lutter contre la discrimination
- Permettre aux employés de travailler dans les meilleures conditions

Environnement



ENVIRONNEMENT

7 - Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchants à l'environnement

8 - Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

9 - Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement



OBJECTIFS

- Valoriser les initiatives de protection de l'environnement
- Se préparer aux nouvelles directives européennes concernant le changement climatique
- Promouvoir une démarche écologique auprès des employés de la société



SOLUTIONS

Notre entreprise a entamé une démarche écologique complète afin de minimiser notre impact carbone et d'encourager une attitude écoresponsable. Pour ce faire, nous avons initié une multitude d'actions tangibles, classées en plusieurs catégories.

Gestion de l'eau et réduction des déchets plastiques - Nous avons entrepris des démarches pour diminuer notre utilisation de plastique et de bouteilles en installant deux distributeurs d'eau dans nos bureaux. En outre, nous avons distribué des gourdes et des verres réutilisables à l'ensemble de nos collaborateurs. Les salles de réunion sont aussi dotées de tasses et de cuillères pour supplanter les gobelets et les agitateurs jetables.

Réduction de l'utilisation du papier - Nous avons mis en place des mesures pour limiter notre consommation de papier. Nous avons remplacé les cartes de visite traditionnelles par des versions numériques et avons significativement réduit notre utilisation de papier en imprimant peu de catalogues. Nous favorisons les versions électroniques, accessibles via des QR codes ou des liens de téléchargement. Une note de sensibilisation est incluse dans les signatures d'email pour encourager les employés à restreindre les impressions.



6 EAU PROPRE ET ASSAINISSEMENT



13 MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES



15 VIE TERRESTRE



SOLUTIONS



Économie d'énergie - Nous avons pris des mesures pour réduire notre consommation d'énergie en sensibilisant les employés à lutter contre le gaspillage énergétique. Nous avons demandé à nos employés d'éteindre les lumières et les écrans d'ordinateur lorsqu'ils quittent une pièce afin de réduire notre empreinte carbone. Nous avons également réglé le thermostat du chauffage central à 19°C et évité l'utilisation des radiateurs électriques. Tous les salariés ont également fait des efforts supplémentaires dans le cadre du plan national de sobriété.

Recherche internet écoresponsable : Nous avons installé le moteur de recherche Ecosia sur tous les ordinateurs de la société pour permettre de planter des arbres grâce aux recherches internet.

Nous sommes convaincus que ces mesures contribuent à préserver l'environnement tout en optimisant notre stratégie commerciale. Nous sommes fiers de notre démarche écoresponsable et nous continuerons à explorer de nouvelles façons de réduire notre impact environnemental.

7 ÉNERGIE PROPRE
ET D'UN COÛT
ABORDABLE



13 MESURES RELATIVES
À LA LUTTE CONTRE
LES CHANGEMENTS
CLIMATIQUES



SOLUTIONS

Démarche durable et environnementale pour le trajet domicile/travail -
La Direction propose une Aide à la Mobilité Douce dans le cadre de l'encouragement à l'utilisation d'engins à assistance électrique pour le trajet domicile/travail.

Le montant de l'aide se monte à 400€ dans la limite de 50% du montant de l'achat TTC du matériel acquis en 2024. Les salariés souhaitant se rendre au bureau à vélo, trottinette ou autre moyen de mobilité douce ont pu en bénéficier.



7 ÉNERGIE PROPRE
ET D'UN COÛT
ABORDABLE



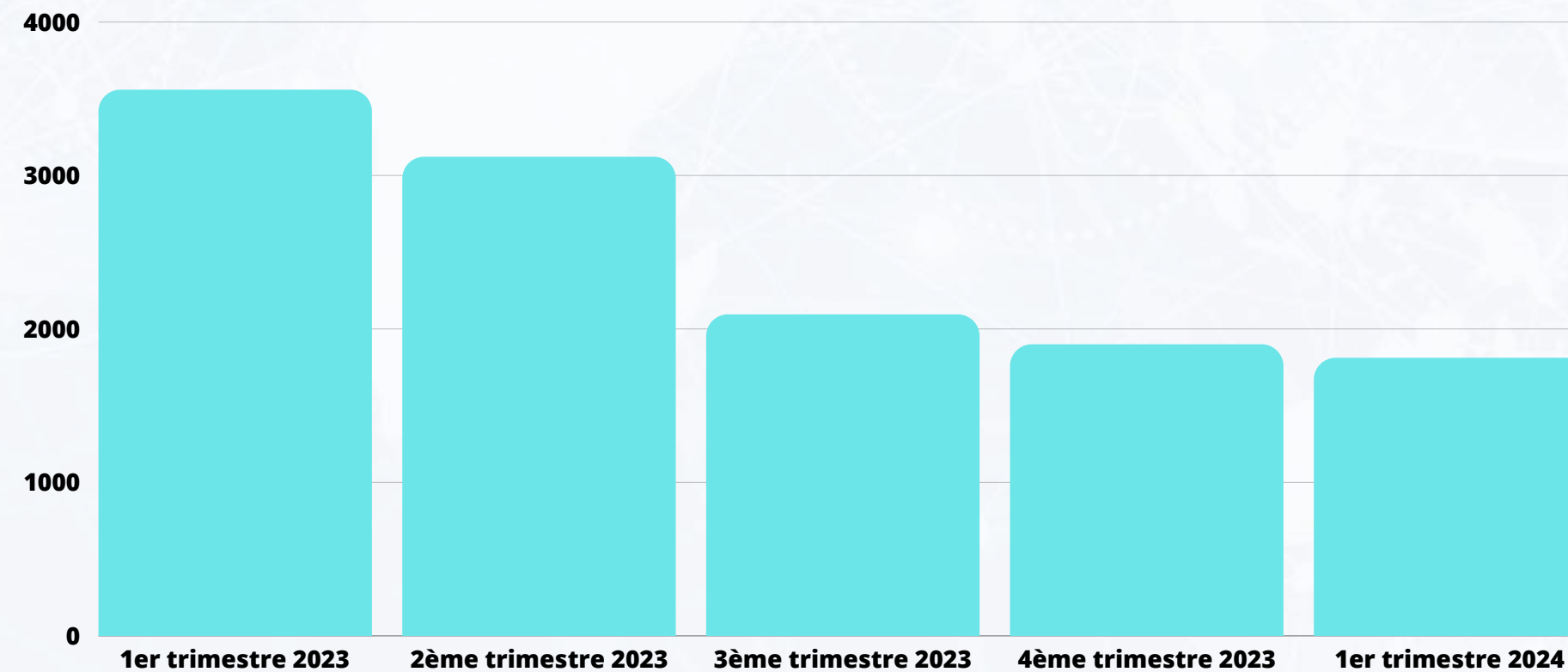
13 MESURES RELATIVES
À LA LUTTE CONTRE
LES CHANGEMENTS
CLIMATIQUES



RÉSULTATS

La chasse au gaspillage a commencé !

Le graphique ci-dessous sur la consommation de copies sur l'imprimante principale de la société montre des fluctuations en fonction du trimestre mais également une diminution de copies noir et blanc (N/B).



Lors du dernier salon, **90%** des documents ont été diffusés par QR code

RÉSULTATS

Les scopes 1 et 2 du bilan carbone ont été réalisés pour faire un inventaire des émissions de gaz à effet de serre générées par notre société.



Énergie	5.06
Autres émissions directes hors énergie	15.39
Actifs (Amortissements, Leasing, Participations, Aval)	0.00
Déplacements	0.00
Matériaux et services entrants	0.00
Déchets	0.00
Produits vendus	0.00
TOTAL	20.45

OBJECTIFS 2025



- Augmenter la diffusion de QR codes pour stopper le gaspillage de papier
- Développer des zones de recyclage pour le papier
- Réaliser un nouveau bilan carbone de la société
- Limiter la consommation de capsules de café

Lutte contre la corruption



LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

10 - Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin



OBJECTIFS

- Lutter contre la corruption sous toutes ses formes
- Respecter un montant maximal pour les cadeaux de fin d'année



SOLUTIONS



IEC Telecom Europe a pris l'engagement ferme de lutter contre la corruption sous toutes ses formes. Dans cette optique, elle a remis à jour son code de conduite des affaires cette année, qui est diffusé à tous les employés en contact avec les clients et les prospects. Ce code de conduite inclut des thèmes tels que les pratiques commerciales éthiques, les fraudes et irrégularités similaires, ainsi que les conflits d'intérêts. Cela témoigne de l'importance que l'entreprise accorde à l'éthique et à la transparence dans ses pratiques commerciales.

De plus, IEC Telecom Europe utilise des modules conformes à la Loi contre la fraude à la TVA (Article 88 - Certification NF525) sur son site. Cette certification témoigne de l'engagement de l'entreprise à respecter les normes en matière de lutte contre la fraude fiscale et à promouvoir des pratiques commerciales éthiques et responsables.



SOLUTIONS

Nous sommes fiers d'annoncer que notre société a reçu la certification TCompliance/Ethixbase 360 pour 2024. Cette certification témoigne de notre engagement à respecter les normes internationales en matière de lutte contre la corruption et à promouvoir des pratiques commerciales éthiques et responsables.

La solution de «Due Diligence» de TCompliance/Ethixbase 360 offre une analyse détaillée des entreprises pour évaluer leur niveau de conformité aux normes internationales de lutte contre la corruption. Cette certification témoigne de notre engagement à maintenir des pratiques éthiques et transparentes dans tous les aspects de notre activité, y compris dans nos relations avec les partenaires commerciaux et les clients.

Nous sommes convaincus que cette certification renforcera la confiance de nos clients, partenaires et investisseurs dans notre entreprise et renforcera notre position sur le marché. Nous continuerons à travailler avec diligence pour maintenir notre certification et à promouvoir des pratiques commerciales éthiques et responsables dans tous les aspects de notre activité.



RÉSULTATS



100 %

des modules du site sont conformes à la loi anti fraude

100 %

des employés ont connaissance du code de conduite des affaires

OBJECTIFS 2025

- Transmettre le code de conduite des affaires aux nouveaux arrivants
- Mettre en place une politique écrite concernant la lutte contre la corruption





IEC Telecom Europe
Immeuble Le Cérame, Hall 4
47 avenue des Genottes
95 895 CERGY-PONTOISE Cedex

+33 (0)1.40.17.08.03.
info-ea@iec-telecom.com
www.iec-telecom.eu